

TUOTEKOHTAISET SOPIMUSEHDOT

1.12.2022

REDGO Latausturva (jäljempänä Palvelu)

1. Yleiset ehdot

Tilaukseen sovelletaan yleisten sopimusehtojen lisäksi näitä REDGO Finland Oy:n ("REDGO") ja tilaajan ("asiakas") välisiä tuotekohtaisia sopimusehtoja. Vahingon sattuessa turvan ottaja sitoutuu täyttämään REDGOn edustajan kanssa tarvittavat asiapaperit ja varmistamaan ne allekirjoituksellaan.

Palvelu on ajoneuvokohtainen ja se pysyy voimassa omistussuhteen muutoksista riippumatta, edellyttäen että muut Palvelun edellytykset pysyvät muuttumattomina.

2. Vastuunrajoitus

Palvelu on vakuutusturvaa tai muuta ajoneuvoon liittyvää jatkuvuus- tai tiepalveluturvaa täydentävä palvelu. Kustannukset haetaan korvattavaksi ensisijaisesti ajoneuvon vakuutuksesta tai muusta ajoneuvokohtaisesta jatkuvuus- tiepalveluturvasta. REDGO korvaa kuluja palvelun ehtojen mukaisesti tilanteissa, joissa vakuutus tai muut ajoneuvoon liittyvät turvat eivät niitä kata.

Palvelu on hankittavissa kokonaismassaltaan korkeintaan 3500 kg sähköautoon. Palvelu ei ole kuitenkaan voimassa linja-autoksi rekisteröidyssä ajoneuvossa. Ajoneuvojen on oltava rekisteröity Suomeen. Palvelun voimassaolo edellyttää, että ajoneuvon katsastus on voimassa. Palvelu kattaa myös palvelunalaiseen ajoneuvoon laillisesti kytketyn perävaunun hinauksen, jos palvelunalaiseen autoon tulee korvattava tapahtuma. Palvelua ei voida ilman erillistä sopimusta myöntää ammattiliikenteen, henkilökuljetuksen tai luvanvaraisessa käytössä oleviin ajoneuvoihin, kuten vuokra-, kuljetus- tai esimerkiksi taksiliikenteen käytössä oleviin ajoneuvoihin.

Palvelu korvaa ainoastaan palvelun voimassaoloaikana sattuneet tapahtumat. Tapahtumalla tarkoitetaan vikaa tai muuta ongelmatilannetta, joka on syntynyt sopimuksen voimaantulon jälkeen. Mikäli tapahtuma sattuu 14 vuorokauden kuluessa palvelun alkamisesta, REDGolla on oikeus vaatia kirjallinen selvitys tapahtumasta ja tapahtuma-ajankohdasta. Puutteellinen selvitys, tai sen antamatta jättäminen, voi johtaa korvauksen epäämiseen.

REDGolla on oikeus evätä palvelu myös jälkikäteen, jos ajoneuvon huoltoa tai ylläpitoa on laiminlyöty aiheuttaen esimerkiksi toistuvan avustus- tai hinaustarpeen tai jos kuljettaja on tapahtumahetkellä ollut alkoholin tai huumaavien aineiden vaikutuksen alaisena.

Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja avun tilaamisen yhteydessä. REDGOn palvelukeskus pyrkii auttamaan asiakasta tämän ongelmatilanteissa Palvelun voimassaolosta riippumatta.

Mikäli palvelun toimittamisen aikana tai sen jälkeen käy ilmi, että Palvelun ehdot eivät täyty, on asiakas velvollinen korvaamaan omalla kustannuksellaan avustuksesta aiheutuneet kustannukset.

REDGO vastaa lainsäädännön ja vastuuvakuutuksensa puitteissa aiheuttamista vahingoista. REDGO ei kuitenkaan vastaa kolmannen osapuolen, kuten hinausliikkeen, autovuokraamon, autokorjaamon tai muun REDGO Oy:n ulkopuolisen tahon aiheuttamista vahingoista.

3. Voimassaoloalue

Palvelu on voimassa Suomessa. Palvelu on voimassa tieverkon alueella, ei kuitenkaan esim. metsäautotiellä, maastossa tai kilpailukäytössä. Palvelu on kuitenkin voimassa tieverkkoon verrattavilla alueilla, joissa ajoneuvoilla yleisesti ajetaan. Tällaisia ovat mm. pysäköintialueet, leirintäalueet sekä pihatiet. Avustavalla ajoneuvolla on oltava pääsy kohteeseen.

4. Palvelun sisältö

4.1 Palveluun oikeuttavat tapahtumat

Matkan keskeyttävät tai sen estävät yllättävät akun tyhjentymiset. Palvelu on voimassa matkan keskeytyessä.

- Viemme sähköautosi lähimmälle latausasemalle
- Häätälataus paikan päällä, kun mahdollista
- Voimassa riippumatta siitä, kuka autoa ajaa

Palvelun ja korvausten saaminen edellyttää, että asiakas on välittömästi vahingon havaittuaan yhteydessä REDGOn palvelunumeroon. REDGolla on oikeus olla maksamatta sopimusehtojen mukaisia kustannuksia, jos ajoneuvon käyttö estyy uudelleen sellaisen teknisen vian vuoksi, josta syntyneet kustannukset Palvelu on kattanut, eikä ajoneuvoa ole kehotuksesta huolimatta korjautettu kohtuullisessa ajassa. REDGO ei ole velvollinen korvaamaan kustannuksia palveluista, joita ei ole tilattu REDGOn palvelukeskuksen kautta. Palveluiden 4.2.2 ja 4.2.3 käyttö edellyttää, että hinauspalvelu on järjestetty REDGOn palvelukeskuksen toimesta.

- Maksimikorvaus tapausta kohden 500 €
- Korkeintaan kaksi korvattavaa tapausta sopimuskaudella

4.2 Palvelun kattamat palvelut

4.2.1 Apu lähimpään latauspisteeseen

Ajoneuvon hinaus tai lataus paikan päällä matkan keskeytyessä kohdassa 4.1 mainituista syistä, silloin kun ajoneuvon vakuutus- tai muu jatkuvuus-/tieturva ei kyseistä palvelua korvaa.

Jos vika tulee ajoneuvoon, joka vetää perävaunua, viedään perävaunu samaan paikkaan kuin ajoneuvo. REDGO pidättää oikeuden päättää mihin latauspaikkaan ajoneuvo viedään.

4.2.2 Apu lähimpään latauspisteeseen

Palvelu ei korvaa:

- kustannukset avusta, joka on aiheutunut muista tapahtumista kuin tyhjentyneestä akusta
- tapahtumat ajoneuvoille, jotka ovat normaalissa kotiosoitteessaan
- korjaamopalveluiden, korjausten, akun, renkaiden tai muiden varaosien kulut,
- polttoaine-, pysäköinti-, tiemaksut, jne.,
- vahingot, jos ajoneuvoa käytetään moottoriurheilussa, maastoajossa jne. tai harjoitteluun sellaista toimintaa varten,
- vahinko, jos ajoneuvo on ajokiellossa,
- vahingot, jos ajoneuvo ajetaan jäälle, maastoon (yleisten teiden ulkopuolella) tai vesistöön,
- taksi-, ambulanssi-, armeija-, kuriiri-, autokoulu- tai muuhun ammattiliikenteeseen rekisteröidyt ajoneuvot,
- vauriot tai valmistusvirheet, joista toimittaja tai muut ovat vastuussa lain, vakuutuksen, takuun tai vastaavan sitoumuksen mukaisesti,
- kuljettajan liikenneriikkomuksesta aiheutuneet vahingot,
- liiketoiminnassa käytettävät ajoneuvot,
- autoon kytketyn perävaunun, asuntovaunun tai perävaunun jne. ajokelvottomuus
- palvelut, jotka auton omistaja tai muu henkilö on tilannut ilman REDGO:n palvelukeskuksen hyväksyntää,
- vahinko, joka johtuu olosuhteista, jotka olivat tiedossa tuotetta ostettaessa

5. Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan ilman REDGO:ta etukäteen saatua kirjallista suostumusta.

6. Laskutus- ja maksuehdot

Tilauksesta laskutetaan kerran vuodessa, ellei tilauksen yhteydessä ole toisin sovittu.

Myöhästyneistä maksuista REDGO:lla tai REDGO:n käyttämällä perintätoimistolla on oikeus periä 10 euron myöhästymismaksu, sekä korkolain mukainen viivästyskorko. REDGO:lla on oikeus irtisanoa tilaus, ellei asiakas maksa laskuaan pyynnöstä huolimatta. Tällöin REDGO voi myös laskuttaa asiakasta niistä palveluista, jotka REDGO on suorittanut tilauksen irtisanomispäivän jälkeen.

Yleinen maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä

7. Peruutusoikeus

Sopimuksella on kuluttajansuojalain mukainen peruutusoikeus. Peruutusaika on 14 päivää, joka lasketaan tilausvahvistuksen vastaanottopäivästä tai tuotteen (tai sen ensimmäisen erän) vastaanottamisesta. Mikäli peruutusaika päättyy pyhäpäivänä, lauantaina tai sunnuntaina, peruutuksen voi tehdä vielä seuraavana arkipäivänä. Tilauksen peruuttamisesta tulee ilmoittaa REDGO:lle ennen peruutusajan päättymistä kirjallisesti (sähköposti tai kirje). Kirjallinen peruuttamisilmoitus tulee lähettää REDGO:lle ennen peruutusajan päättymistä. Palvelun peruuttamisilmoitus lähetetään sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@redgo.fi tai kirjallisesti osoitteeseen:

REDGO Finland Oy

Malmin kauppatie 8 A

00700 Helsinki

8. Sopimuksen alkaminen

Palvelun sopimus astuu voimaan asiakkaan saatua tilausvahvistuksen REDGO:ta, jossa toimitetaan ohjeet avunpyyntöä varten sekä 24h päivystysnumero. Verkkokauppatilauksesta saatu maksuvahvistus tai viesti tilauksen perillemenosta ei ole vahvistus sopimuksen alkamisesta. Tilausvahvistus lähetetään REDGO:n tarkastettua tilauksen ja vahvistettua sopimuksen voimaantulon. Palvelun laskutus alkaa tilausvahvistuksesta. Palvelu korvaa kuluja sopimuksen voimassaoloaikana tapahtumista, jotka ovat aiheutuneet sopimuksen alkamisen jälkeen. Kulut tapahtumista tai vioista, jotka ovat aiheutuneet ennen sopimuksen voimaantuloa, eivät kuulu palvelun piiriin.

Maksuttomissa tutustumistarjouksissa palvelu astuu voimaan seitsemän vuorokauden kuluttua tilausvahvistuksesta, ellei tilauksen yhteydessä tai tilausvahvistuksessa muuta ole sovittu.

9. Sopimuksen päättäminen

Sopimus on asiakkaan tilauksen mukaisesti joko toistaiseksi voimassa oleva tai määräaikainen. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan päättää koska tahansa. Irtisanomisaika on kalenterikuukausi, jolloin irtisanomisaika lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana irtisanominen on suoritettu. Määräaikainen sopimus on voimassa kuluvan sopimuskauden loppuun. Kampanjaluontoisissa tarjouksissa, joissa asiakas on saanut palvelun maksutta tai sen ensimmäiset kuukaudet maksutta, päättyy palvelu irtisanottaessa välittömästi. Mikäli asiakas rikkoo sopimusehtoja, REDGolla on oikeus irtisanoa tilaus kirjallisesti 8 päivän irtisanomisajalla. Sopimusehtojen rikkomisella tarkoitetaan esimerkiksi sitä, että asiakas ei ole muistutuksesta huolimatta maksanut laskuaan. Asiakas on aina velvollinen maksamaan laskunsa, myös silloin kun REDGO on irtisanonut tilauksen sen ehtojen rikkomisen perusteella.

Sopimusehtojen rikkomisella tarkoitetaan esimerkiksi sitä, että asiakas antaa REDGOLle väärää tietoa tai jättää joitain vaadittuja tietoja ilmoittamatta.

10. Force Majeure

Ylivoimaisen esteen kuten lakon, luonnonkatastrofin, äärimmäisten sää- tai tieolosuhteiden, sodan, terrorismin, kapinan ja levottomuuksien sattuessa REDGO ei ole vastuussa palvelujen toimittamisesta. REDGolta ei täten voi vaatia korvausta palveluiden toimittamatta jättämisestä muissakaan sellaisissa poikkeuksellisissa olosuhteissa, joihin REDGO ei voi vaikuttaa.

11. Palveluntoimittajat

REDGolla on oikeus käyttää alihankkijoita täyttämään REDGOn velvollisuudet asiakasta kohtaan.

REDGO Finland Oy

Malmin kauppatie 8 A

00700 Helsinki

p. 09 37 477 377

asiakaspalvelu@redgo.fi

www.REDGO.fi